

## Liikuntakeskuksen Sopimusehdot

1. Jäsenyytesi peruskauden pituus selviää jäsen sopimuksen etusivulta, kohdasta ”Sopimuksen peruskausi” ja on joko toistaiseksi voimassa oleva tai 6-24kk mittainen määräalennuskortti. Jäsenyys on aina henkilökohtainen. Alle 18-vuotiaan sopimuksen allekirjoittaa huoltaja, joka on vastuussa huollettavan maksuista ja siitä että huollettava käyttäytyy salilla asiallisesti noudattaen myös tämän sopimuksen ehtoja ja sääntöjä. Asiakas treenaa ja/tai käyttää ryhmäliikuntatunteja omalla vastuullaan. Tämä koskee salia, ryhmäliikuntatiloja sekä muita liikuntakeskuksen yleisiä tiloja sekä pukeutumis- ja peseytymistiloja. 2. Käyttämättä jättäminen ei oikeuta mihinkään hyvityksiin, eikä sitä katsota irtisanoutumiseksi. Jäsenyden voi myös irtisanoa milloin tahansa kesken 6-24kk:n mittaisen peruskauden yhden kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Tällöin jäseneltä tullaan perimään takaisin jäsenyyden kestoajalta määräalennuskortin ja normaalihintaisen (toistaiseksi voimassa olevan) kortin välinen hinnan erotus. Myös liittymislahjojen (esine tai euromääräinen liittymislahja) vähittäismyyntiarvo peritään tällöin kokonaisuudessaan takaisin. 4. Jäsenyys jatkuu peruskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena, kalenterikuukauden irtisanomisajalla ko. ajankohdan hinnaston mukaisin hinnoin. Mikäli jäsen haluaa päättää jäsenyytensä heti määräalennuskauden (6-24kk) jälkeen, on hänen irtisanottava jäsenyys viimeistään kuukausi ennen peruskauden päättymistä. 5. Mahdolliset hinnannuutokset ilmoitetaan jäsenille 2kk ennen uuden hinnaston voimaan saattamista, jonka jälkeen hinnankorotus astuu voimaan automaattisesti. 6. Vuosittainen palvelumaksu sisältää sopimuksen perustamiskulut sekä mahdolliset muutostukannukset, 1. avainkortin ja kortti- sekä liikuntaseteleiden käsittelemäksut. Erikseen laskutetaan kulloinkin voimassa olevat laskutuksen lisäkulut, sekä toimistomaksut. 7. Kaikki irtisanoutumiset ja keskeytykset hoidetaan aina kirjallisesti info@lauittasaarenliikuntakeskus.fi osoitteen kautta. Irtisanoutuminen tai jäsenyyden keskeytyminen astuu voimaan vasta, kun sopimuksen ehdot, irtisanoutumisaika, laskutus/avoimet maksut ja muut asiaan mahdollisesti liittyvät seikat on läpi käyty ja hyväksytty sekä avainkortti palautettu. Asiakkaan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä. Laskun maksamatta jättäminen ei ole yhtä kuin irtisanoutuminen vaan irtisanoutuminen tulee tehdä kuten yllä on kerrottu. Tauolla ei voi irtisanoutua suoraan. Asiakkuuden tulee olla aktiivinen ennen irtisanoutumista, jolloin noudatetaan normaalia kulloinkin voimassa olevaa irtisanoutumisaikaa. 8. Liikuntakeskuksen jäsenellä on oikeus tuoda vastikkeetta ystävää vieraaksi salille. Vieraan tulee aina täyttää liikuntakeskuksen vieraskortti ja ilmoitautua asiakaspalveluun. Saman vieraan voi tuoda salille vastikkeetta yhden kerran. Tämän jälkeen vieras maksaa hinnaston mukaisen vierashinnan. Jäsen on vastuussa siitä, että hänen vieraansa noudattaa klubin sääntöjä. Mikäli jäsen tuo tai päästää ulko-ovesta liikuntakeskuksen ulkopuolisen henkilön, eikä sille ole lupaa asiakaspalvelusta, peritään jäseneltä kutakin tällaista luvattomasti tuotua henkilökäyntikertaa kohden hinnaston mukainen kertamaksu kerrottuna viidellä. 9. Avainkortti on henkilökohtainen. Avainkortti on oltava aina mukana tullessa liikuntakeskukselle. Jäsenen on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä. Kadonneen avainkortin uusiminen maksaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan. Avainkortin katoamisesta on välittömästi ilmoitettava kuntoklubin henkilökunnalle. Mikäli avainkorttia käyttää joku muu henkilö, eikä sen katoamisesta ole ilmoitettu liikuntakeskukselle kirjallisesti, seuraa siitä kirjallinen huomautus ja jäseneltä peritään kutakin tällaista luvattomasti käyneen henkilön käyntikertaa kohden hinnaston mukainen kertamaksu kerrottuna viidellä. Mikäli rike huomautuksesta huolimatta toistuu, voidaan jäsenyys perua kokonaan. Tällöin suoritettuja maksuja ei makseta takaisin. Mikäli jäsenyys on kestänyt alle peruskauden, peritään jäseneltä jo erääntyneiden maksujen lisäksi loputkin sanotun peruskauden maksut, jotka erääntyvät maksettavaksi kerralla irtisanomishetkellä sekä liittymislahjojen vähittäismyyntiarvo. 10. Liikuntakeskus on velvollinen ilmoittamaan jäsenelle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomaisloimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen tällaisten muutosten siirtämistä jäsenen maksettaviin hintoihin. 11. Maksujen viivästyneisistä on liikuntakeskuksella oikeus periä asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksut. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, maksaa asiakas perimiskulut. Mikäli jäsen huomautuksesta huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, voidaan jäsenyys irtisanoa välittömin vaikutuksin. Jos jäsenyys on kestänyt alle peruskauden, peritään jäseneltä jo erääntyneiden maksujen lisäksi loputkin sanotun peruskauden maksut, jotka erääntyvät maksettavaksi kerralla irtisanomishetkellä sekä liittymislahjojen vähittäismyyntiarvo. 12. Jäsenellä on oikeus olla vastaanottamatta liittymislahjoja. 13. Pidämme yllä asiakasrekisteriä. Käsittelemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojalain asetusten

(GDPR) mukaisesti, jota täydennetään ja täsmennetään kansallisella lainsäädännöllä.

Liikuntakeskuksen tietosuojaseloste on julkaistu verkkosivuillamme, sekä on nähtävissä liikuntakeskuksella pyydyttäessä

## Liikuntakeskuksen säännöt

1. Liikuntakeskuksen säännöt koskevat kaikkia sen palveluita käyttäviä henkilöitä. Jäseniltä odotetaan liikuntakeskuksella ja sen järjestämissä tilaisuuksissa siisteyttä ja hyviä tapoja. Liikuntakeskukselta tulee poistua aukioloaikojen puitteissa. Muiden harjoittelijoiden häiritseminen on kiellettyä. Erilaisten tuotteiden ja palveluiden kaupustelu liikuntakeskuksella on hyvien tapojen vastaista. Mikäli jäsen rikkoo tämän kohdan sääntöjä tai käyttäytyy muutoin salin hengen vastaisesti, seuraa siitä kirjallinen huomautus. Mikäli rike kirjallisesta huomautuksesta huolimatta toistuu, voidaan jäsenyys perua kokonaan. Jäsenyys voidaan perua kokonaan välittömästi, mikäli rike katsotaan olevan riittävän suuri. Tällöin suoritettuja maksuja ei makseta takaisin. Mikäli jäsenyys on kestänyt alle peruskauden, peritään jäseneltä jo erääntyneiden maksujen lisäksi loputkin sanotun peruskauden maksut, jotka erääntyvät maksettavaksi kerralla irtisanomishetkellä sekä liittymislahjojen vähittäismyyntiarvo. 2. Liikuntakeskusta käytetään myös esittelytilana yritystilaisuuksissa ja mahdollisesti mainoskuvauksissa, jolloin sali voi olla hetkellisesti suljettuna. Näistä ja muista erikoistapauksista ilmoitetaan ilmoitustaululla hyvissä ajoin. Nämä erikoistapaukset on jo huomioitu määriteltäessä hintoja, eikä jäsen näin ollen ole oikeutettu saamaan näistä erillistä hyvitystä. 3. Jäsen on vastuussa siitä, että liikuntakeskuksen tarjoamat liikunta-aktiviteetit sopivat hänelle ja tarvittaessa varmistettava asia lääkäriltään. Liikuntakeskus sitoutuu tarjoamaan jäsenille laitteiden käyttöön tarpeellisen ohjauksen ja opastuksen sekä pitämään laitteet asianmukaisessa kunnossa. Jäsen sitoutuu käyttämään laitteita niiden käyttöohjeiden ja opastuksen mukaisella tavalla. 4. Jäsenen on harjoitellessaan käytettävä puhtaista sisäjäalkineita. Ulkojalkineiden käyttö Liikuntakeskuksen harjoittelualueilla on kielletty. Lisäksi jäsen veloitetaan käyttämään hikipyyhettä / siistimään harjoittelupiste seuraavaa käyttäjää varten. 5. Liikuntakeskus tarjoaa jäsenen pientavaroille lukittavat säilytyslokerot harjoittelun aikaiseen käyttöön. Säilytyslokerossa ei tule säilyttää arvoesineitä eikä liikuntakeskus vastaa arvoesineiden häviämisestä tai vahingoittumisesta aiheutuvasta vahingosta. Varusteiden ja vaatteiden jättäminen pukuhuoneisiin tai -kaappeihin yön yli ei ole sallittua. 6. Tupakointi ei ole sallittua missään liikuntakeskuksen tiloissa. Alkoholin, päihteiden ja Suomen laissa kiellettyjen aineiden nauttiminen tai tuominen liikuntakeskuksen alueelle tai aktiviteetteihin on kielletty. Valokuvaaminen liikuntakeskuksen tiloissa on kielletty ilman henkilökunnan lupaa. Lasten (alle 14 v.) tuominen liikuntakeskuksen harjoittelutiloihin on kielletty ilman erillistä kirjallista lupaa. 7. Yhteystietojen muutokset tulee heti ilmoittaa liikuntakeskuksen henkilökunnalle. 8. Jäsen on oikeutettu osallistumaan kaikkiin ilmoiisiin ja maksullisiin liikuntakeskuksen tapahtumiin. 9. Mikäli liikuntakeskuksen siisteydestä, palvelusta tai henkilökunnasta on huomautettavaa, pyydetään siitä ilmoittamaan välittömästi liikuntakeskuksen johdolle. 10. Liikuntakeskuksella on yrittäjän vastuuvakuutus. Liikuntakeskuksen vakuutukset eivät kata liikuntakeskuksen tapahtumia, jotka toteutetaan sen ulkopuolella. 11. Liikuntakeskuksen omaisuuden tahallinen vahingoittaminen on kiellettyä. Vahingon korvauksen lisäksi voidaan jäsenyys perua kokonaan. Tällöin suoritettuja maksuja ei makseta takaisin. Mikäli jäsenyys on kestänyt alle peruskauden, peritään jäseneltä jo erääntyneiden maksujen lisäksi loputkin sanotun peruskauden maksut, jotka erääntyvät maksettavaksi kerralla irtisanomishetkellä sekä liittymislahjojen vähittäismyyntiarvo. Kaikki varaudet ilmoitetaan välittömästi poliisille. Liikuntakeskuksen tiloissa on reaaliaikainen kameravalvonta. 12. Jäsen sitoutuu leimaamaan avainkorttinsa aina liikuntakeskukseen tullessaan ulkopuolella ja/tai vastaanotossa olevaan kortinlukijaan. 13. Liikuntakeskuksella on toisinaan siivous-/ remontointiaikoja. Silloin aukiolo-/ harjoitteluaika voi poiketa normaalista. Näistä ajoista tiedotetaan liikuntakeskuksen ilmoitustaululla. Nämä erikoistapaukset on jo huomioitu määriteltäessä hintoja, eikä jäsen näin ollen ole oikeutettu saamaan näistä erillistä hyvitystä. 14. Liikuntakeskus varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimuksen etuja, ehtoja ja sääntöjä. Ehtojen muutoksista ilmoitetaan jäsenille 2 kk ennen muutosta. Mikäli jäsenen etujen on katsottava hänen kannaltaan olennaisesti huonontuneen, voi jäsen irtisanoa sopimuksen välittömin vaikutuksin 1 kuukauden kuluessa siitä, kun muutoksista on ilmoitettu salin ilmoitustaululla tai muuten paikassa, joissa muutoksen käsittelemistä asioista tavanomaisesti ilmoitetaan. Mikäli jäsen ei ole irtisanonut sopimusta kuukauden kuluessa siitä, kun asiasta on asianmukaisesti ilmoitettu, katsotaan asiakkaan hyväksyneen muutokset. Tervetuloa Lauittasaaren Liikuntakeskuksen jäseneksi. Onnittelut terveellisestä valinnastasi!