

Liikuntakeskuksen sopimusehdot

1. Nämä ehdot ovat kiinteä osa jäsensopimusta, jonka jokainen liikuntakeskuksen jäsen allekirjoittaa. Jäsenyys on aina henkilökohtainen. Alle 18-vuotiaan sopimuksen allekirjoittaa huoltaja, joka on vastuussa huollettavan maksuista ja siitä, että huollettava käyttäytyy salilla asiallisesti noudattaen myös tämän sopimuksen ehtoja ja liikuntakeskuksen sääntöjä. Asiakas treenaa ja/tai käyttää ryhmäliikuntatunteja omalla vastuullaan. Tämä koskee salia, ryhmäliikuntatiloja sekä muita liikuntakeskuksen yleisiä tiloja sekä pukeutumis- ja peseytymistiloja.

2. Toistaiseksi voimassaolevan jäsenyyden voi irtisanoa milloin tahansa yhden kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Tällöin sopimus ja laskutus päättyy irtisanoutumishetkestä seuraavan kuun viimeiseen päivään. Määräaikaiset sopimukset päättyvät sopimuksessa määriteltynä päivämääränä, eikä niitä voi päättää kesken sopimuskauden. Edellä mainitusta poiketen etämyynnin kautta (kuten verkkokaupastamme) ostetut jäsenyydet voi peruuttaa 14 vuorokauden kuluessa etämyynnin kautta solmitun sopimuksen tekemispäivästä lukien. Palvelun käyttämättä jättäminen ei oikeuta hyvityksiin, eikä sitä katsota irtisanoutumiseksi. Jäsenyyden voi keskeyttää (tauko) vain 4 viikkoa ylittävällä lääkärin myöntämällä sairauslomatodistuksella, muutoin jäsenyyttä ei voi keskeyttää tai tauottaa. Sairaslomatodistus tulee esittää seitsemän (7) päivän kuluessa sairasloman alkamisesta. Sairasloman ajalta jäsenyydemaksuja ei peritä ja jo sisäänmaksettu aika sairasloman ajalta huomioidaan. Sairaslomia ei hyvitetä takautuvasti.

3. Kaikki irtisanoutumiset hoidetaan aina kirjallisesti info@x-lab.fi osoitteen kautta. Irtisanoutuminen astuu voimaan vasta, kun sopimuksen ehdot, irtisanoutumisaika, laskutus/avoimet maksut ja muut asiaan mahdollisesti liittyvät seikat on läpikäyty ja hyväksytty. Asiakkaan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä. Laskun maksamatta jättäminen ei ole yhtä kuin irtisanoutuminen vaan irtisanoutuminen tulee tehdä kuten yllä on kerrottu.

4. Mahdolliset hinnannuutokset ilmoitetaan jäsenille 2 kuukautta ennen uuden hinnaston voimaan saattamista, jonka jälkeen hinnankorotus astuu voimaan automaattisesti. Mahdollisen kampanja-ajan jälkeen hinnankorotus astuu voimaan ilman erillistä ilmoitusta.

5. Liikuntakeskuksen jäsenellä on oikeus tuoda veloituksetta ystävä vieraaksi salille. Vieraan tulee aina täyttää liikuntakeskuksen vieraskortti ja ilmoittautua asiakaspalveluun. Saman vieraan voi tuoda salille veloituksetta yhden kerran. Tämän jälkeen vieras maksaa hinnaston mukaisen käyntimaksun. Jäsen on vastuussa siitä, että hänen vieraansa noudattaa keskuksen sääntöjä. Mikäli jäsen tuo tai päästää ulko-ovesta liikuntakeskukseen ulkopuolisen henkilön, eikä sille ole lupaa asiakaspalvelusta, peritään jäseneltä kutakin tällaista luvottomasti tuotua henkilökäyntikertaa kohden 100 euron maksu.

6. Kulkuavain on henkilökohtainen ja se on oltava aina mukana tullessa liikuntakeskukselle. Jäsenen on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä. Ensimmäisestä kulkuavaimesta liittymisen yhteydessä veloitetaan 5 eur. ja kadonneen

uusimisesta 10 eur. Kulkuavaimen katoamisesta on välittömästi ilmoitettava henkilökunnalle. Mikäli kulkuavainta käyttää joku muu henkilö, eikä sen katoamisesta ole ilmoitettu liikuntakeskukselle kirjallisesti, seuraa siitä kirjallinen huomautus ja jäseneltä peritään kutakin tällaista luvattomasti käyneen henkilön käyntikertaa kohden 100 euron maksu. Mikäli rike huomautuksesta huolimatta toistuu, voidaan jäsenyys perua kokonaan. Tällöin mitään suoritettuja maksuja ei makseta takaisin.

7. Liikuntakeskus on velvollinen ilmoittamaan jäsenelle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomaistoimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen tällaisten muutosten siirtämistä jäsenen maksettaviin hintoihin.

8. Maksujen viivästymisestä on liikuntakeskuksella oikeus periä asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksut. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, maksaa asiakas kohtuulliset perimiskulut. Mikäli jäsen huomautuksesta huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, voidaan jäsenyys irtisanoa välittömin vaikutuksin.

9. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että näiden palveluiden määrä ja sisältö on jatkuvan kehityksen ja muutoksen alainen ja että liikuntakeskus ei ole velvollinen tiedottamaan näistä muutoksista asiakkaalle henkilökohtaisesti. Tarjottava palvelu voi näin osittain poiketa etukäteen ilmoitetusta. X Lab Liikkari tiedottaa liikuntapalveluiden muutoksista sähköpostitse ja sillä on myös oikeus muuttaa liikuntakeskuksen aukioloaikoja joko tilapäisesti tai pysyvästi. Liikuntakeskuksella on oikeus tilapäisiin palvelun katkoksiin liikuntakeskuksen parannus- tai huoltotöiden takia. Muutokset liikuntapalveluissa, aukioloajoissa tai palvelukatkokset eivät ole peruste hinnan alennukselle tai liikuntamaksujen palautukselle.

10. Asiakas on itse vastuussa siitä, että liikuntakeskuksella on hallussaan hänen ajankohtaiset yhteystietonsa. X Lab Liikkari ei saa osoitteenmuutosilmoitusta muilta tahoilta. Yhteystietojen muutokset voi ilmoittaa joko asiakaspalveluun paikan päällä tai sähköpostitse.

11. Jäsenellä on oikeus olla vastaanottamatta liittymislahjoja.

12. Mikäli X Lab Liikkarille koituu X Lab Liikkarista riippumaton, ennalta arvaamaton ja olennaisesti liikuntakeskuksen sopimusvelvollisuuksien täyttämisen mahdollisuuksiin vaikuttava seikka, johon X Lab Liikkari ei kohtuullisina pidettävien toimenpitein ole voinut vaikuttaa eikä sitä tai sen vaikutusta estää, X Lab Liikkari ei ole velvollinen esteen vaikutuksen aikana hyvittämään sovittuja liikuntamaksuja eikä palauttamaan jo maksettuja liikuntamaksuja esteen vaikutuksen ajalta.

13. Pidämme yllä asiakasrekisteriä. Käsittelemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti, jota täydennetään ja täsmennetään kansallisella lainsäädännöllä. Liikuntakeskuksen tietosuojaseloste, josta selviävät asiakkaiden oikeudet, mitä henkilötietoja kerätään ja käsitellään, mihin tarkoituksiin ja kuinka kauan, sekä muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät tiedot on julkaistu verkkosivuillamme, sekä on nähtävissä liikuntakeskuksella pyydettyäessä.

TÄMÄN SOPIMUKSEN ALLEKIRJOITAMALLA VAKUUTAT, ETTÄ OLET TUTUSTUNUT TIETOSUOJASELOSTEEMME JA ANNAT NIMENOMAISEN HYVÄKSYNNÄN HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYLLE TIETOSUOJASELOSTEEMME MUKAISESTI.

EDELLÄ MAINITUN LISÄKSI LIIKUNTAKESKUKSESSAMME ON TARJOLLA PERSONAL TRAINER-PALVELUITA, SEKÄ MUITA KESKUKSEN TOIMINTAAN LIITTYVIÄ OHEISPALVELUITA KUTEN HIERONTAA JA FUSTRAA JA NÄMÄ PALVELUT TUOTETAAN TYYPILLISESTI AINAKIN OSITTAIN ITSENÄISTEN YRITTÄJIEN TOIMESTA. TÄMÄN SOPIMUKSEN ALLEKIRJOITAMALLA ANNAT NIMENOMAISEN JA INFORMOIDUN HYVÄKSYNTÄSI SILLE, ETTÄ NIMESI JA YHTEYSTIETOSI VOIDAAN LUOVUTTA A KYSEISILLE LIIKUNTAKESKUKSESSA PALVELUITA TARJOAVILLE YRITYKSILLE, JOTTA HE VOIVAT TARJOTA KESKUKSEN TOIMINTAAN LIITTYVIÄ PALVELUITA SINULLE. VOIT PERUUTTA TÄMÄN SUOSTUMUKSEN MILLOIN TAHANSA LÄHETTÄMÄLLÄ SÄHKÖPOSTIA OSOITTEESEEN info@x-lab.fi. LIIKUNTAKESKUS SOLMII EDELLÄ MAINITTUJEN TAHOJEN KANSSA KIRJALLISET SOPIMUKSET SEN VARMISTAMISEKSI, ETTÄ HENKILÖTIEDOT PIDETÄÄN SALASSA JA NIITÄ KÄYTETÄÄN AINOASTAAN LIIKUNTAKESKUKSEEMME LIITTYVIEN PALVELUIDEN TARJOAMISEKSI.

Liikuntakeskuksen säännöt

1. Liikuntakeskuksen säännöt ja etiketti (kts. alla) koskevat kaikkia sen palveluita käyttäviä henkilöitä. Liikuntakeskukselta tulee poistua aukioloaikojen puitteissa. Erilaisten tuotteiden ja palveluiden kaupustelu liikuntakeskuksella on kielletty ilman erillistä lupaa. Mikäli jäsen rikkoo sääntöjä tai käyttäytyy muutoin salin hengen vastaisesti, seuraa siitä kirjallinen huomautus. Mikäli rike kirjallisesta huomautuksesta huolimatta toistuu, voidaan jäsenyys perua kokonaan. Jäsenyys voidaan perua kokonaan välittömästi, mikäli rike katsotaan olevan riittävän suuri. Tällöin suoritettuja maksuja ei makseta takaisin.
2. Liikuntakeskusta käytetään myös esittelytilana yritystilaisuuksissa ja mahdollisesti mainoskuvauksissa, jolloin salin tilat voivat olla varattuna oheistoimintaan. Näistä ja muista erikoistapauksista ilmoitetaan sähköpostitse ja/tai salin ilmoitustaululla hyvissä ajoin. Nämä erikoistapaukset on jo huomioitu määriteltäessä hintoja, eikä jäsen näin ollen ole oikeutettu saamaan näistä erillistä hyvitystä.
3. Jäsen on vastuussa siitä, että liikuntakeskuksen tarjoamat liikunta- aktiviteetit sopivat hänelle ja tarvittaessa varmistettava asia lääkäriltään. Liikuntakeskus sitoutuu pitämään laitteet asianmukaisessa kunnossa. Jäsen sitoutuu käyttämään laitteita niiden käyttöohjeiden ja opastuksen mukaisella tavalla.
4. Liikuntakeskus tarjoaa jäsenen pientavaroille lukittavat säilytyslokerot harjoittelun aikaiseen käyttöön. Säilytyslokerossa ei tule säilyttää arvoesineitä eikä liikuntakeskus vastaa arvoesineiden häviämisestä tai vahingoittumisesta. Varusteiden ja vaatteiden jättäminen pukuhuoneisiin tai -kaappeihin yön yli ei ole sallittua.
5. Tupakointi ei ole sallittua missään liikuntakeskuksen tiloissa. Alkoholin, päihteiden ja Suomen laissa kiellettyjen aineiden nauttiminen tai tuominen liikuntakeskuksen alueelle tai aktiviteetteihin on kielletty. Muiden ihmisten valokuvaaminen liikuntakeskuksen tiloissa on kielletty ilman henkilökunnan tai asianomaisten lupaa. Lasten (alle 14 v.) tuominen liikuntakeskuksen harjoittelutiloihin on kielletty ilman erillistä kirjallista lupaa.
6. Yhteystietojen muutokset tulee heti ilmoittaa liikuntakeskuksen henkilökunnalle.

7. Mikäli liikuntakeskuksen siisteydestä, palvelusta tai henkilökunnasta on huomautettavaa, pyydetään siitä ilmoittamaan välittömästi liikuntakeskuksen asiakaspalveluun.
8. Liikuntakeskuksella on yrittäjän vastuuvakuutus. Liikuntakeskuksen vakuutukset eivät kata liikuntakeskuksen tapahtumia, jotka toteutetaan sen ulkopuolella.
9. Liikuntakeskuksen omaisuuden tahallinen vahingoittaminen on kiellettyä. Vahingon korvauksen lisäksi jäsenyys voidaan perua kokonaan. Tällöin suoritettuja maksuja ei makseta takaisin. Kaikki varkaudet ilmoitetaan välittömästi poliisille. Liikuntakeskuksen tiloissa on kameravalvonta.
10. Jäsen sitoutuu leimaamaan kulkuavaimen aina liikuntakeskukseen tullessaan vastaanotossa olevaan kortinlukijaan.
11. Liikuntakeskuksella on toisinaan siivous-/remontointiaikoja. Silloin aukiolo tai harjoittelu-aika voi poiketa normaalista. Nämä erikoistapaukset on jo huomioitu määriteltäessä hintoja, eikä jäsen näin ollen ole oikeutettu saamaan näistä erillistä hyvitystä.
12. Liikuntakeskus varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimuksen etuja, ehtoja ja sääntöjä. Ehtojen muutoksista ilmoitetaan jäsenille 2 kk ennen muutosta. Tervetuloa X Lab Liikkarin jäseneksi. Onnittelut terveellisestä valinnastasi!

X LAB LIIKKARI SALIETIKETTI

1) TASA-ARVO

Jokainen on tervetullut treenaamaan Liikkarille sukupuoleen, ihonväriin, uskontoon, persoonaan tai seksuaaliseen suuntautumiseen katsomatta. Kaikki ovat meillä tasa-arvoisia ja kanssatreenaajia sekä henkilökuntaa tulee kohdella kunnioituksella. Meille on tärkeää, että kaikilla on keskuksessamme hyvä fiilis, joten hymyily on sallittua!

2) PUHTAUS JA DESINFIOINTI

Käyttämäsi laitteet ja välineet tulee puhdistaa käytön jälkeen salin tiloista löytyvillä papereilla ja desinfiointiaineilla. Puhdistusvälineitä löytyy joka kerroksesta useammasta paikasta. Tulethan treenaamaan vain terveenä, peset kädet tullessasi ja käytä mieluusti omaa hikipyhettä treenatessasi. Tiloissamme tulee käyttää vain sisäkäyttöön tarkoitettuja treenikenkiä, ja ulkokengät tulee jättää niille varattuihin lokeroihin. Käytä magnesiumia vain nestemäisenä.

3) YLEINEN JÄRJESTYS

Huolehdiathan salin tilojen yleisestä siisteydestä palauttamalla käyttämäsi painot ja välineet niille tarkoitettuihin paikkoihin. Ole sinä se hyvä tyyppi, joka näyttää esimerkkiä myös muille. Jos jaksoit laittaa painot jalkaprässiin ennen treeniä, jaksat varmasti nostaa ne myös pois treenin jälkeen.

Huolehdithan, että roskat menevät roskiin ja jumppamatot eivät jää pitkin lattiaita. Pienet teot vaikuttavat suuresti keskuksen yleisilmeeseen! Annathan myös kanssatreenaajille treenirauhan, ja hoidat esimerkiksi pitkät puhelut kuntosalin ulkopuolella.

4) SÄÄNTÖJEN NOUDATTAMINEN

Muistathan huomioida keskuksen yleiset säännöt: Kuntokeskuksen tiloihin ei saa päästää sisään ulkopuolisia ja omaa kulkukorttia ei saa antaa toisten käyttöön. Väärinkäytöksiä seurataan ja niistä voi olla seurauksena jäsenyyden välitön päättäminen. Ilmoitathan myös kaikista epäilyksistäsi väärinkäytösten suhteen henkilökunnalle. Musiikki- ja valolaitteiston säätö on tarkoitettu vain henkilökunnalle.

Toivomme kaikille tehokasta, turvallista ja miellyttävää treeniä tiloissamme :)